

LA DIFFERENZA

1 **INTEROS**
House Organ
nr 1 - ottobre 2020



MAKE A DIFFERENCE

La best practice che ha coniugato tecnologie all'avanguardia ad applicazioni pratiche di Intelligenza Artificiale alla vita quotidiana, un modello differenziante di impresa

Come fare veramente la differenza?

Carissimi,

ritengo che distinguersi in meglio, aprire la mente per solcare nuovi orizzonti, pensare in grande nella consapevolezza che "volere è potere", diffondere conoscenza, creare valore e dare visibilità alle competenze, possano essere il corretto riscontro all'interrogazione.

Dinamico, Tecnologico e Responsabile - in questi frangenti anche **Resiliente** - vorremmo fosse l'interpretazione dell'acronimo DTR e ne suggellassero la filosofia, foriera di avanguardia tecnologica il cui miglioramento in termini di immagine e credibilità strategica vadano ad aumentare il patrimonio intangibile.

Proseguiremo nel mandato conferito nel rispetto degli obiettivi condivisi, con quella punta di ambizione che sappiamo essere di grande stimolo per tutti noi.

Marco Schianchi

Cari Soci,
Collaboratori, Agenti e Distributori,

il processo di riorganizzazione interna segue il timetable proposto e condiviso. Ci eravamo prefissi di incrementare l'organico in DTR in ambito amministrativo ricercando una risorsa qualificata per internalizzare contabilità e gestione dell'azienda.

Abbiamo trovato in Stefano Colombo - al quale diamo il benvenuto nel team - competenze e skill adeguati. La sua entrata in forza in DTR, decorrenza 1 ottobre u.s., ha dato il via all'analisi dei fabbisogni per ammodernare i processi gestionali interni e dotarsi di adeguata piattaforma software. La soluzione individuata, grazie al grande contributo di azienda Socia, consentirà performances all'avanguardia e agilità operativa.

Desideriamo che innovazione tecnologica, dinamismo e pronte risposte a rinnovate esigenze possano sempre contraddistinguere la nostra organizzazione ed essere i valori che il mercato vorrà riconoscerci.

Umberto Crespi

Readytec si racconta attraverso le parole di Silva Pompili, il rispetto per le persone e la passione per il futuro, un approccio con le tecnologie che avvicina le persone e ne facilita l'utilizzo, una forte passione per l'etica del lavoro, una visione che va oltre la Piccola Media Impresa per affrontare la sfida globale, questi gli elementi che fanno di Readytec un Gruppo di aziende a Dna fortemente innovativo.

Ne parliamo con Silva Pompili, Presidente di Interarredo, Consigliere di Readytec Spa e Responsabile del Controllo di Gestione delle aziende del Gruppo Readytec. Una figura elegante e delicata, sempre sorridente e cortese, questa è la dott.ssa Pompili, per tutti "Silva", così appare ad un primo approccio, ma quando inizia a raccontare di Readytec e del suo Gruppo lascia immediatamente trasparire una forte visione e un carattere tutt'altro che fragile, a dimostrazione che il governo di un'organizzazione non necessariamente debba passare per la forza o la coercizione.

Silva, ci piacerebbe avere una tua descrizione del Gruppo, cos'è Readytec e qual è la sua offerta oggi?

Oggi Readytec rappresenta un gruppo di aziende unite da una comune visione, far crescere i propri clienti grazie all'offerta di soluzioni, confezionate per le esigenze della singola realtà imprenditoriale. Dei veri e propri consulenti grazie all'esperienza di 40 anni di attività (se parliamo di informatica ma, andiamo ancora indietro al 1964, se pensiamo al ramo di azienda che nasce come concessionaria Olivetti), ad uno sforzo costante di ricerca di nuovi sistemi e ad un modello di etica aziendale fortemente portato verso lo sviluppo sostenibile, lavorano per la digitalizzazione delle imprese.



Silva Pompili

Quando parli di sviluppo sostenibile a cosa ti riferisci?

Sostenibilità significa prima di tutto rispetto, per le persone ma anche per tutto quello che interagisce con noi. Significa avere un forte senso di appartenenza e scegliere modalità di lavoro orientate al benessere per tutti quelli che ogni giorno varcano la porta delle nostre aziende: i nostri clienti, i dipendenti, i collaboratori, i fornitori e i nostri ospiti in generale.

Ma come si coniuga questa passione per l'uomo e l'ambiente con quella che definite "passione per il digitale" che sappiamo aver condotto il Gruppo ad una crescita che negli ultimi 10 anni ha registrato sempre valori a 2 cifre (+ 14% nel 2019) fino a portarvi alla scelta avveniristica di una soluzione di Intelligenza Artificiale?

Facciamo un passo indietro, l'idea da cui siamo partiti è la digitalizzazione come elemento di crescita, che consenta ai nostri clienti, imprese e professionisti, ma anche negozianti, farmacie, alberghi, uffici pubblici, istituzioni, di lavorare e sviluppare le proprie aree di attività confrontandosi con il resto del mondo grazie a sistemi informativi di raccolta e gestione dei dati che velocizzano il lavoro e facilitano lo scambio.

Ki.Wi. & co. S.r.l.

Via Giuseppe Luosi 14
20131 Milano (MI) Italy
kiwi-co@kiwi-co.it
www.kiwi-co.it

C.F./P.IVA 02728610342
Reg. Imprese Milano nr. 02728610342
R.E.A. CCIAA Milano MI-2507622



La ricerca di strumenti che possano far crescere l'offerta di innovazione ci ha portati nel 2019 verso l'Intelligenza Artificiale, abbiamo individuato una soluzione frutto del lavoro di un centro di ricerca di eccellenza in Italia che è il SAILAB e di un'azienda QuestIT nata come spin off dell'università di Siena e divenuta poi una srl con la quale Readytec ha stretto un forte accordo di partnership, entrando in società con una quota del 19% e fondando una nuova società, Ready Go One, per la distribuzione di AI, Security e Cloud.

Algho, è una tecnologia di NLP, in grado di comprendere e elaborare il linguaggio naturale, dotata di sistema vocale e capace di fornire risposte alle domande e di svolgere una serie di operazioni che velocizzano e supportano le persone nell'utilizzo del software.

Noi crediamo che Algho così come le altre soluzioni che supportano lo sviluppo digitale possa diventare l'elemento differenziante per le imprese.

Una tecnologia che si sposa perfettamente con le nuove modalità di lavoro (lo smart working, l'e-commerce, le riunioni a distanza, la formazione a distanza) e che per questo sarà di aiuto per la completa ripresa delle attività lavorative.

Senza dubbio la storia di Readytec dimostra molti elementi che la rendono unica in Italia come Top Partner di TeamSystem, un fatturato di 42,8 mln. di euro in servizi, 360 risorse e 14 sedi in Italia se non vado errato, è la tecnologia il vostro segreto o c'è dell'altro?

Penso che sia una serie di componenti che ne fanno un'azienda che ha molto da offrire, perché per me il successo di un'impresa è quanto riesce a offrire ai suoi clienti e dipendenti in termini di valore.

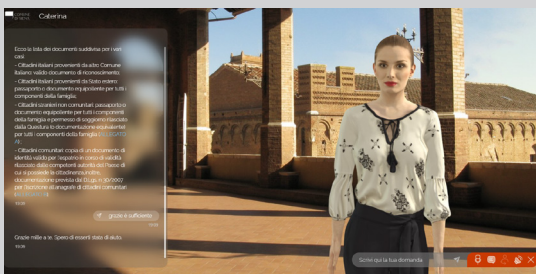
Credo che il modello funzioni perché ognuno di noi fa la propria parte, come se l'azienda appartenesse a ciascuno, e in effetti in parte è vero, ci sono 54 soci e quasi tutti lavorano in azienda, pertanto un vero azionariato diffuso, ma anche gli altri colleghi hanno forte questo coinvolgimento emotivo con l'impresa, e lo si percepisce nettamente in occasione della cena di Natale in cui ogni anno siamo sempre di più! Mi piace riguardare le foto delle nostre cene del Gruppo Readytec in cui il legame appare evidente.

Data la particolarità di questo 2020, anche se ci sarebbe piaciuto celebrare le feste di Natale tutti insieme come al solito, grazie al digitale, stiamo studiando qualcosa che comunque ci permetta di farci gli auguri e stare uniti anche se lontani...

Grazie Silva, lo prendo come un augurio per tutti, che in tutto il globo si possa festeggiare, vicini e non lontani.

Intelligenza Artificiale

Una storia di successo: il "caso" Caterina



ALGHO (QuestIT) è un sistema che racchiude le più avanzate tecnologie di Intelligenza Artificiale per la realizzazione di Assistenti Virtuali che, utilizzando il linguaggio naturale come interfaccia, migliorano la gestione dei processi aziendali e interagiscono con gli utenti fornendo risposte su specifici argomenti.

Una tecnologia destinata a rivoluzionare il modo di lavorare!



www.readytec.it

Caterina per il Comune di Siena è la prima dipendente virtuale al servizio del cittadino.

Fornisce informazioni agli utenti sui servizi demografici arrivando a prendere un appuntamento e a restituire certificati.

Obiettivo del progetto è quello di semplificare l'accesso alle informazioni relative ai servizi pubblici e la richiesta di documenti all'interno dell'Ufficio Anagrafe. L'utente potrà, direttamente dal suo smartphone 24h su 24h, dialogare con Caterina, senza sottoporsi più ad estenuanti file.